

## Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Центр Марии Струве» и группы «Мария Струве»

Настоящая Политика в отношении обработки персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Центр Марии Струве» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «Центр Марии Струве» (далее — Центр), могут получить от пользователя во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов, товаров и услуг Центра (далее — Сервисы, Сервисы Центра). Согласие пользователя на предоставление персональных данных, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, входящих в Центр, или их официальных представителей означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Цель центра при работе с персональными данными — обеспечить максимально возможное качество Сервисов для Пользователей Центра в рамках удовлетворения потребностей Пользователей в Сервисах Центра, включая но не ограничиваясь стремлением осуществлять индивидуальный подход при работе с активными, не активными или потенциальными Пользователями Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Центр
  - 1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.
  - 1.2. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
    - 1.2.1. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Центра в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP - адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
    - 1.2.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов Центра.
    - 1.2.3. Данные, которые Центр получает для осуществления деятельности в рамках действующего законодательства включая, но не ограничиваясь договорами на оказание услуг, купли-продажи, абонементными, гражданско-правовыми, трудовыми, агентскими, другими видами договоров, доверенностями, расписками и другими документами.
  - 1.3. Настоящая Политика применима только к Сервисам Центра. Центр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Центра, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться и ли запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
  - 1.4. Центр в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

Однако Центр исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Центр собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем) или взаимодействия в рамках действующего гражданско-правового, трудового и иного законодательства, инструкций, разъяснений, приказов и распоряжений исходящих от соответствующих органов власти и обязательных для исполнения на уровне Центра как субъекта правоприменения.

2.2. Персональную информацию пользователя Центра может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Центра;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, приобретения товаров, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Центр хранит, обрабатывает, передает, обезличивает, уничтожает персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов и подразделений.

3.2. Хранение, обработка, передача, обезличивание, уничтожение персональной информации осуществляется преимущественно в электронном виде. Персональная информация в бумажном виде собирается на этапе проведения опросов, исследований, рекламных акций и другой деятельности для достижения целей Центра а также в случаях когда Пользователь собственноручно заполняет бумажные формы документов Центра.

3.3. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. К источникам такой информации относятся социальные сети, мессенджеры, почтовые и другие сервисы, в которых может зарегистрироваться любой желающий, который получает при этом доступ к добровольно опубликованной Пользователем информации, доступной не ограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.4. Центр вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.4.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Центра или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение

сервисов Центра.

3.5. При обработке персональных данных пользователей Центр руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### 4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса или путем написания заявления в офисе Центра с указанием конкретного вида информации и данных, подлежащих обновлению.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в персональном разделе соответствующего Сервиса. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Центра. По письменному заявлению Пользователя персональная информация удаляется из баз данных Центра. При этом Центр удостоверяется в подлинности личности Пользователя или лица, действующего по доверенности во избежании удаления чужих персональных данных и лишения Пользователя возможности использовать Сервисы центра.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей Центра принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Центр имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://www.centerstruve.com/confidential/> а также на других сайтах и формах добровольного ввода персональных данных, включая но не ограничиваясь сайтами и их поддоменами: centerstruve.com, mariastruve.com, vocal5.ru, struveacademy.org.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Центра, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### 7. Обратная связь.

##### 7.1. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Центра (info@centerstruve.com либо по адресу 107031, Москва, Варшавское шоссе 33 стр. 13, 4 стр 2, 000 «Центр Марии Струве».

7.2. В группу компаний «Центр Марии Струве» входят компании, объединенные брэндом «Мария Струве» включая, но не ограничиваясь юридическими лицами: ООО «Центр Марии Струве», ИП Струве Мария Георгиевна, АНО ДО «Академия искусств Марии Струве».